

Regulamin użytkownika Serwisu Internetowego eLABORAT

1. Serwis internetowy eLABORAT, zwany dalej Serwisem, służy do udostępniania wyników badań laboratoryjnych, w imieniu i na rzecz Przychodni Lekarskiej Novum zwanej dalej Novum
2. Właścicielem Serwisu i podmiotem odpowiedzialnym za jego infrastrukturę techniczno-informacyjną oraz sprawne działanie jest Marcel Sp. z o.o., 05-220 Zielonka, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 11, NIP 113-00-10-546, Regon 011570536, działająca w oparciu o wpis do KRS w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy nr 0000183731, zwana dalej Operatorem.
3. Dane przechowywane w Serwisie są udostępniane podmiotom, zwanym dalej Odbiorcami, wskazanym przez Novum.
4. Serwis jest dostępny dla Odbiorców pod adresami internetowymi wskazanymi przez Operatora. Organizacja ewentualnych przekierowań/linków i dostępu pod innymi adresami (np. przez stronę www Novum) nie wchodzi w zakres usług Serwisu ani usług świadczonych przez Operatora.
5. Przechowywane, przetwarzane i udostępniane przez Serwis dane, o ile nie są oznaczone inaczej, stanowią, zarówno co do treści, jak i co do formy, kopię danych z bazy danych Novum. Operator nie odpowiada za treść, kompletność czy wiarygodność prezentowanych informacji, pochodzących z bazy danych Novum.
6. Operator może umieszczać w Serwisie dane i materiały własne, nie pochodzące z bazy danych Novum, o ile są oznaczone w sposób nie budzący wątpliwości co do źródła ich pochodzenia. Dane nieoznaczone inaczej, pochodzą z bazy danych Novum.
7. Udostępnianie danych Novum odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Novum. Udostępniane tak dane są własnością Novum.
8. Udostępniane są dane wskazane przez Novum w jego bazie danych. Novum wskazuje dane do udostępnienia poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - oznaczenie do publikacji badania w katalogu badań – wyniki badania nieoznaczonego w ten sposób nie będą udostępniane;
 - rejestrację/wyбір Odbiorcy/Odbiorców i (o ile to konieczne) nadanie im uprawnień, z określeniem danych, do których mają dostęp – zgodnie z regułami obowiązującymi w LIS CENTRUM.
9. Dane przeznaczone do udostępnienia, pobierane są automatycznie przez Serwis z bazy danych Novum, cyklicznie: w zakresie wyników badań w odstępach max. 30 minut, w zakresie zmian konfiguracyjnych (w tym nowi Odbiorcy i ich uprawnienia) – jednokrotnie w ciągu doby.
10. Udostępniane są wyłącznie wyniki badań zatwierdzonych (autoryzowanych).
11. Serwis prezentuje w formie przeznaczonej do wydruku jedynie dokumenty podpisane elektronicznie lub wyniki indywidualnie zapisane w takiej formie w LIS (nie jest to funkcja automatyczna) przez Novum. Pozostałe wyniki prezentowane są w Serwisie w formie do podglądu (nie przeznaczonej do wydruku).
12. Operator odpowiada za utrzymanie Serwisu, jego bezpieczeństwo i sprawność. Operator zapewnia dostępność Serwisu przez 24 godziny 7 dni w tygodniu (gwarancja działania na poziomie 96% czasu).
13. Operator nie odpowiada za niezależne od niego działanie zewnętrznych łączy internetowych.
14. Dokumenty opatrzone przez Novum kwalifikowanym podpisem elektronicznym są w Serwisie jednoznacznie wskazane. W przypadku braku takiego wskazania, dane należy traktować jako nieposiadające kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
15. Korzystanie z Serwisu wymaga:
 - a) od Odbiorcy: komputera z dostępem do internetu, przeglądarką stron www (zalecane: FireFox lub Opera), dostępem do poczty elektronicznej i oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie plików w formacie .pdf (np. Acrobat Reader);
 - b) od Novum: LIS CENTRUM w wersji minimum 440.50;
16. Dostęp do Serwisu jest zabezpieczony protokołem SSL, z certyfikatem po stronie serwera
17. **Przez Odbiorcę indywidualnego należy rozumieć pacjenta** (lub upoważnioną przez niego osobę). Dla Odbiorców indywidualnych, dostęp do danych Serwisu jest realizowany automatycznie, w oparciu o następujące zasady:

- a) dostęp Odbiorcy indywidualnego jest ograniczony do znajdujących się w Serwisie wyników badań dotyczących jego jako pacjenta.
 - b) dostęp do danych jest zabezpieczony loginem i hasłem;
 - c) loginem dla Odbiorców indywidualnych jest numer PESEL i adres skrzynki poczty elektronicznej. Adres skrzynki poczty elektronicznej jest przez Odbiorcę wskazywany Novum, który umieszcza go w (swojej) bazie danych LIS, skąd jest automatycznie pobierany przez Serwis;
 - d) hasło dla Odbiorcy indywidualnego jest generowane automatycznie przez Serwis. Zarówno przy pierwszym logowaniu, jak i w przypadku konieczności ponownego uzyskania hasła (zagubienie, utrata ważności), Odbiorca indywidualny ma możliwość, za pomocą funkcji Serwisu dostępnej na ekranie logowania, wygenerowania nowego hasła, które następnie jest przesyłane na adres skrzynki poczty elektronicznej będący loginem Odbiorcy. Hasło to umożliwia dostęp do danych w okresie 30 dni od dnia jego wygenerowania (lub do czasu wygenerowania kolejnego hasła, o ile odbiorca wcześniej skorzystał z takiej funkcji) z ograniczeniem wynikającym z ustaleń punktu e);
 - e) dane (wyniki) dotyczące osób (pacjentów) nieidentyfikowanych w pełni i jednoznacznie w bazie danych Publikującego (np. brak nazwiska, brak numeru pesel, numer pesel powtarzający się u innego pacjenta) nie są pobierane przez Serwis i udostępniane.
18. Przez Odbiorcę stałego należy rozumieć podmiot będący zleceniodawcą badań (np. Lekarz), wymagający wielokrotnego dostępu do danych wielu pacjentów, do którego uprawnienia posiada wyznaczony personel (jedna lub więcej osób) z możliwością różnicowania uprawnień do zakresu dostępnych danych. Dostęp do danych Serwisu, w przypadku Odbiorców stałych, jest realizowany automatycznie, w oparciu o następujące zasady:
- a) zakres dostępnych danych i uprawnienia poszczególnych użytkowników Serwisu, działających w ramach organizacji Odbiorcy stałego, określa Publikujący poprzez konfigurację kont tych użytkowników w (swojej) bazie danych LIS, skąd są automatycznie pobierane przez Serwis;
 - b) dostęp do danych jest zabezpieczony loginem i hasłem, zgodnie z konfiguracją kont w bazie danych LIS Publikującego; Hasło początkowe, nadane przez Novum umożliwia jedynie dostęp do funkcji „zmiana hasła”, której użycie jest konieczne dla uzyskania dostępu do danych. Każdy użytkownik Serwisu, działający w ramach organizacji Odbiorcy stałego, ma możliwość zmiany swojego hasła. Możliwość dostępu do danych za pomocą hasła jest ograniczona do 30 dni od chwili jego zmiany.
19. O ile z innych ustaleń nie wynika inaczej, **dane w Serwisie są przechowywane/udostępniane w okresie 90 dni od daty ich rejestracji w LIS Publikującego; po tym terminie są usuwane;**
20. Za zapewnienie i weryfikację poprawnego i zgodnego z prawem dopuszczenia danych do udostępniania, w tym uzyskanie i przechowywanie wymaganych umów, zgód, upoważnień czy oświadczeń, oraz poprawne zapisy w bazie danych LIS (w tym dotyczące Odbiorców indywidualnych, jak też Odbiorców stałych i ich uprawnień) stanowiące podstawę automatycznego udostępniania danych, odpowiada wyłącznie Novum.
21. Za zgodność z prawem przetwarzania w Serwisie i trybu dostępu do danych dotyczących zarówno Odbiorców indywidualnych jak i Odbiorców stałych, w tym zabezpieczenia baz danych zgodne z normami i zaleceniami zawartymi w odpowiednich przepisach oraz odtwarzalności historii dostępu do danych, odpowiada Operator.
22. Treść niniejszego regulaminu stanowi załącznik do umowy pomiędzy Novum i Operatorem. Za poinformowanie Odbiorców o jego treści oraz ewentualnych jej zmianach odpowiada Novum.
-]

eLaborat – instrukcja logowania dla Pacjenta Indywidualnego.

1. Logowanie Pacjenta do serwisu publikującego wyniki na stronie internetowej pod adresem: **<https://kl375.elaborat.marcel.pl>**

2. Na stronie do logowania Użytkownik powinien uzupełnić:

- adres e-mail (wskazany w laboratorium podczas rejestracji zlecenia)
- PESEL

kliknąć – Pobierz hasło

- hasło (przesłane na adres e-mailowy wpisany powyżej)

Po zalogowaniu do serwisu publikującego wyniki można skorzystać z zamieszczonej tam instrukcji.